FAQ по акции «Аструм 4 игры & СберПрайм».

FAQ по акции «Аструм 4 игры & СберПрайм» в рамках игры «Perfect World»..... 2
FAQ по акции «Аструм 4 игры & СберПрайм» в рамках игры «Джаггернаут»..... 6
FAQ по акции «Аструм 4 игры & СберПрайм» в рамках игры «Легенда: Наследие Драконов» 10
FAQ по акции «Аструм 4 игры & СберПрайм» в рамках игры «Троецарствие».....14

FAQ по акции «Аструм 4 игры & СберПрайм» в рамках игры «Perfect World»

Ответы на часто задаваемые вопросы об акции». Здесь вы найдете всю необходимую информацию об условиях участия, сроках проведения и получении бонусов.

1. **Какие сроки проведения акции?**

Акция проходит с 30 октября 2025 года по 20 января 2026 года включительно. Организатор имеет право изменять сроки проведения акции, о чем уведомляет на странице Правил http://promo.thefuturepromo.ru/Astrum4Games_SberPrime_Pravila.pdf.

2. **Кто может участвовать в акции?**

В акции могут участвовать совершеннолетние дееспособные граждане Российской Федерации, у которых:

— IP-адрес компьютера (или прокси-сервера) относится к территории РФ;

— нет активной подписки СберПрайм или другой, ее включающей или отключившие её более 380 дней назад.

Участник может применить промокод на подписку СберПрайм и получить бонусы в «Perfect World» только если на момент применения Промокода никогда не имел подключенной (действующей) подписки из Семейства подписок СберПрайм: СберПрайм, СберПрайм+, ЛИБО имел ранее Подписку из Семейства подписок СберПрайм, которая закончила срок действия 380 и более дней назад.

Для участия необходимо совершить действия, указанные в пункте 5 Правил.

3. **Как активировать промокод на подписку СберПрайм?**

— Авторизоваться в мобильном приложении «СберБанк Онлайн» или на сайте https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberid с использованием Сервиса Сбер ID, а при отсутствии регистрации в Сервисе Сбер ID, зарегистрироваться в Сервисе Сбер ID;

— Ввести уникальный номер (код) Промокода, полученного в чат-боте, в поле «Ваш промокод» на сайте: https://www.sberbank.com/sberprime/gift;

— Активировать Промокод нажатием кнопки «Активировать»;

— Ознакомиться с условиями Оферты, а также выразить свое согласие с указанными документами путем проставления символа «V» (кликом), напротив графы «Я согласен/ознакомлен с Публичной Офертой Подписки СберПрайм в соответствующем разделе;

— Привязать карту: указать реквизиты действующей банковской карты или выбрать банковскую карту из предложенных для внесения платежа в размере стоимости, и оплатить стоимость акционного периода Подписки по акционной стоимости в размере 1 рубль.

ВНИМАНИЕ! По истечении акционного периода подписки, подписка СберПрайм возобновляется на период в 1 (один) месяц с осуществлением оплаты стоимости подписки СберПрайм в размере, установленном в личном кабинете клиента на сайте https://www.sberbank.com/sberprime или в мобильном приложении «СберБанк Онлайн» в разделе СберПрайм на дату платежа.

Термины «Сервис Сбер ID», «Стоимость Подписки» употребляются в значении, указанном в Оферте (https://www.sberbank.com/sberprime/static/offers/offer.pdf).

4. **Если у меня уже есть подписка СберПрайм, могу ли я участвовать?**

Нет, действующие подписчики СберПрайм не могут участвовать в акции, получить промокод на акционный период подписки СберПрайм по акционной стоимости и, соответственно, получать бонусы в «Perfect World» от партнера 2 Акции - ООО «АСТРУМ ЛАБ».

5. **Где я могу узнать подробности об акции?**

Подробности доступны в правилах акции по ссылке http://promo.thefuturepromo.ru/Astrum4Games_SberPrime_Pravila.pdf

6. **Что я получу за участие в акции?**

При выполнении условий акции участник получает следующие бонусы от игры «Perfect World»: Звонкий колокольчик, в количестве 1 (одна) шт; Драконья упряжь, в количестве 1 (одна) шт; Метеорит, в количестве 10 (десять) шт; Коробочка с картой S, в количестве 5 (пять) шт; Карта божества, в количестве 5 (пять) шт).

Бонусы будут отображаться в личном кабинете игры, после активации промокода игры.

Активация промокода возможна до 23:59 (МСК) 20.01.2026

БОНУСЫ ДОСТУПНЫ ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОДПИСКИ СБЕРПРАЙМ, АКТИВИРОВАВШИМ ПРОМОКОД НА АКЦИОННЫЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ ПО АКЦИОННОЙ СТОИМОСТИ НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ

7. **Нужно ли платить за участие?**

Для участия в акции вам необходимо заплатить 1 рубль за подписку СберПрайм на акционный период.

8. **Где и когда я получу бонусы от игры «Perfect World»?**

Вы получите промокод для игры «Perfect World» в том же чат-боте, в котором вы получили промокод на активацию акционного периода подписки СберПрайм. Промокод Игры придет в течение 24 часов после активации промокода на акционный период подписки СберПрайм по акционной стоимости и выбора игры.

9. **Как активировать бонусы в игре?**

После выполнения условий акции, а именно активации промокода на подписку СберПрайма и выбора игры, в чат-боте вам будет отправлен специальный промокод Игры. Активировать промокод Игры на сайте игры «Perfect World» нужно по ссылке: https://pwonline.ru/pin.php

10. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией бонусов в игре «Perfect World»?**

В случае возникновения технических проблем с промокодом Игры «Perfect World» обратитесь в службу поддержки через форму обратной связи на сайте https://support.astrum.top/pw.

11. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией промокода на подписку СберПрайм в чат-боте?**

Обратитесь в службу поддержки чат-бота по почте **Astrum4Games@thefuturepromo.ru**

12. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией промокода на подписку СберПрайм на сайте https://www.sberbank.com/sberprime/gift?**

Обратитесь в службу поддержки СберПрайм по контактному номеру: 900 (бесплатно с мобильного на территории РФ).

13. **Нужно ли выполнять какие-то задания в игре, чтобы получить бонусы?**

— Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь на сайте https://pwonline.ru/

— Введите и активируйте промокод Игры, полученный в чат-боте, по ссылке: https://pwonline.ru/pin.php

— Начисление будет произведено в корзину на сайте игры в личном кабинете Игры. Вы можете перевести подарки в игру на странице https://pwonline.ru/promo_items.php

Активация промокода возможна до 23:59 (МСК) 20.01.2026

14. **Сколько раз я могу получить бонусы в рамках акции?**

Бонусы можно получить только один раз за весь период проведения акции. Бонусы доступны только пользователям подписки СберПрайм, активировавшим промокод на акционный период подписки по акционной стоимости на условиях акции.

15. **Могу ли я выбрать несколько игр для получения промокода Игры?**

Нет, за все время участия в акции вы можете получить только один промокод в выбранной Игре.

16. **Могу ли я изменить выбранную игру? Например, я передумал или перепутал.**

К сожалению, отменить выбор невозможно. Если вы получили один промокод Игры, то отменить или поменять выбор не получится.

17. **Что делать, если я не получил промокод Игры на игру «Perfect World» после выполнения условий?**

Подождите 24 часа с момента активации промокода на подписку СберПрайм. Если по истечении этого времени вы не получите промокод Игры в чат-боте для игры «Perfect World», обратитесь в службу поддержки чат-бота **Astrum4Games@thefuturepromo.ru**

18. **Могу ли я подарить свои бонусы другому игроку?**

Нет, бонусы не подлежат передаче другим игрокам и могут быть активированы только на вашем аккаунте.

19. **Какие данные нужно предоставить для участия в акции?**

Для участия в акции нужно активировать промокод на акционный период подписки СберПрайм по акционной стоимости и иметь зарегистрированный аккаунт в игре «Perfect World».

20. **Как узнать, что я выполнил все условия для получения бонусов?**

Если вы выполнили все условия для получения бонусов в Игре, то в течение 24 часов после активации промокода на подписку СберПрайм вам придет промокод Игры на бонусы игры «Perfect World».

Все промокоды будут доступны в чат-боте @astrum_games_sberprime_bot. БОНУСЫ ДОСТУПНЫ ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОДПИСКИ СБЕРПРАЙМ, АКТИВИРОВАВШИМ ПРОМОКОД НА АКЦИОННЫЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ ПО АКЦИОННОЙ СТОИМОСТИ НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ.

FAQ по акции «Аструм 4 игры & СберПрайм» в рамках игры «Джаггернаут»

Ответы на часто задаваемые вопросы об акции**».** Здесь вы найдете всю необходимую информацию об условиях участия, сроках проведения и получении бонусов.

1. **Какие сроки проведения акции?**

Акция проходит с 30 октября 2025 года по 20 января 2026 года включительно. Организатор имеет право изменять сроки проведения акции, о чем уведомляет на странице Правил http://promo.thefuturepromo.ru/Astrum4Games_SberPrime_Pravila.pdf.

2. **Кто может участвовать в акции?**

В акции могут участвовать совершеннолетние дееспособные граждане Российской Федерации, у которых:

— IP-адрес компьютера (или прокси-сервера) относится к территории РФ;

— нет активной подписки СберПрайм или другой, ее включающей или отключившие её более 380 дней назад.

Участник может применить промокод на подписку СберПрайм и получить бонусы в игре «Джаггернаут» только если на момент применения промокода никогда не имел подключенной (действующей) подписки из Семейства подписок СберПрайм: СберПрайм, СберПрайм+, ЛИБО имел ранее подписку из Семейства подписок СберПрайм, которая закончила срок действия 380 и более дней назад.

Для участия необходимо совершить действия, указанные в пункте 5 Правил.

3. **Как активировать промокод на подписку СберПрайм?**

— Авторизоваться в мобильном приложении «СберБанк Онлайн» или на сайте https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberid с использованием Сервиса Сбер ID, а при отсутствии регистрации в Сервисе Сбер ID, зарегистрироваться в Сервисе Сбер ID;

— Ввести уникальный номер (код) Промокода, полученного в чат-боте @astrum_games_sberprime_bot, в поле «Ваш промокод» на сайте: https://www.sberbank.com/sberprime/gift;

— Активировать Промокод нажатием кнопки «Активировать»;

— Ознакомиться с условиями Оферты, а также выразить свое согласие с указанными документами путем проставления символа «V» (кликом), напротив графы «Я согласен/ознакомлен с Публичной Офертой Подписки СберПрайм в соответствующем разделе;

— Привязать карту: указать реквизиты действующей банковской карты или выбрать банковскую карту из предложенных для внесения платежа в размере стоимости , и оплатить стоимость акционного периода Подписки по акционной стоимости в размере 1 рубль.

ВНИМАНИЕ! По истечении акционного периода подписки, подписка СберПрайм возобновляется на период в 1 (один) месяц с осуществлением оплаты стоимости подписки СберПрайм в размере, установленном в личном кабинете клиента на сайте https://www.sberbank.com/sberprime или в мобильном приложении «СберБанк Онлайн» в разделе СберПрайм на дату платежа.

Термины «Сервис Сбер ID», «Стоимость Подписки» употребляются в значении, указанном в Оферте (https://www.sberbank.com/sberprime/static/offers/offer.pdf).

4. **Где я могу узнать подробности об акции?**

Подробности доступны в правилах акции по ссылке: http://promo.thefuturepromo.ru/Astrum4Games_SberPrime_Pravila.pdf.

5. **Что я получу за участие в акции?**

При выполнении условий акции участник получает следующие бонусы от игры «Джаггернаут»: Ядро хаоса 1 шт (2,5 бр), в количестве 1 (одна) шт; Зелье древней магии, в количестве 1 (одна) шт; Корзина с едой, в количестве 1 (одна) шт; Божественный эликсир титана, в количестве 5 (пять) шт; Божественный знак жизни, в количестве 50 (пятьдесять) шт; Божественный эликсир богатыря, в количестве 10 (десять) шт, Орб таинственной силы, в количестве 84 (восемьдесят четыре) шт.

Бонусы будут отображаться в рюкзаке игрока в личном кабинете игры, после активации промокода игры.

Активация промокода возможна до 23:59 (МСК) 20.01.2026.

БОНУСЫ ДОСТУПНЫ ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОДПИСКИ СБЕРПРАЙМ, АКТИВИРОВАВШИМ ПРОМОКОД НА АКЦИОННЫЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ ПО АКЦИОННОЙ СТОИМОСТИ НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ

6. **Нужно ли платить за участие?**

Для участия в акции вам необходимо заплатить 1 рубль за подписку СберПрайм на акционный период.

7. **Где и когда я получу бонусы от игры «Джаггернаут»?**

Вы получите промокод Игры для игры «Джаггернаут» в том же чат-боте, в котором вы получили промокод на активацию акционного периода подписки СберПрайм. Промокод Игры придет в течение 24 часов после активации промокода СберПрайм на акционный период подписки по акционной стоимости и выбора игры.

8. **Как активировать бонусы в игре?**

После выполнения условий акции, а именно активации промокода на подписку СберПрайма и выбора игры, в чат-боте вам будет отправлен специальный промокод Игры. Активировать промокод Игры на сайте игры «Джаггернаут» в Настройках. Подробная инструкция по

активации промокода Игры доступна по ссылке:
https://s1.jugger.ru/info/info/index.php?obj=cat&id=410

9. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией бонусов в игре «Джаггернаут»?**

В случае возникновения технических проблем с промокодом Игры для игры «Джаггернаут» обратитесь в службу поддержки через форму обратной связи на сайте https://s1.jugger.ru/index.php

10. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией промокода на подписку СберПрайм в чат-боте?**

Обратитесь в службу поддержки чат-бота по почте **Astrum4Games@thefuturepromo.ru**

11. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией промокода на подписку СберПрайм на сайте https://www.sberbank.com/sberprime/gift?**

Обратитесь в службу поддержки СберПрайм по контактному номеру: 900 (бесплатно с мобильного на территории РФ).

12. **Нужно ли выполнять какие-то задания в игре, чтобы получить бонусы?**

— Зарегистрироваться или авторизоваться в игре «Джаггернаут». Это можно сделать по ссылке: https://jugger.ru/index.php.

— Зайти в игру

— Активировать промокод Игры, полученный в чат-боте, в Настройках.

Подробная инструкция по активации промокода Игры доступна по ссылке:
https://s1.jugger.ru/info/info/index.php?obj=cat&id=410.

Активация промокода Игры возможна до 23:59 (МСК) 20.01.2026.

13. **Сколько раз я могу получить бонусы в рамках акции?**

Бонусы можно получить только один раз за весь период проведения акции. Бонусы доступны только пользователям подписки СберПрайм, активировавшим промокод на акционный период подписки по акционной стоимости на условиях акции.

14. **Могу ли я выбрать несколько игр для получения промокода?**

Нет, за все время участия в акции вы можете получить только один промокод Игры.

15. **Могу ли я изменить выбранную игру? Например, я передумал или перепутал.**

К сожалению, отменить выбор невозможно. Если вы получили один промокод Игры, то отменить или поменять выбор не получится.

16. **Что делать, если я не получил промокод Игры для игры «Джаггернаут» после выполнения условий?**

Подождите 24 часа с момента активации промокода на подписку СберПрайм. Если по истечении этого времени вы не получите промокод Игры в чат-боте для игры «Джаггернаут», обратитесь в службу поддержки чат-бота **Astrum4Games@thefuturepromo.ru**

17. **Могу ли я подарить свои бонусы другому игроку?**

Нет, бонусы не подлежат передаче другим игрокам и могут быть активированы только на вашем аккаунте в игре.

18. **Какие данные нужно предоставить для участия в акции?**

Для участия в акции нужно активировать промокод на акционный период подписки СберПрайм по акционной стоимости и иметь зарегистрированный аккаунт в игре «Джаггернаут».

19. **Как узнать, что я выполнил все условия для получения бонусов в игре?**

Если вы выполнили все условия для получения бонусов в игре, то в течение 24 часов после активации промокода на подписку СберПрайм вам придет промокод Игры на бонусы игры «Джаггернаут».

Все промокоды будут доступны в чат-боте. БОНУСЫ ДОСТУПНЫ ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОДПИСКИ СБЕРПРАЙМ, АКТИВИРОВАВШИМ ПРОМОКОД НА АКЦИОННЫЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ ПО АКЦИОННОЙ СТОИМОСТИ НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ.

FAQ по акции «Аструм 4 игры & СберПрайм» в рамках игры «Легенда: Наследие Драконов»

Ответы на часто задаваемые вопросы об акции »: Наследие Драконов». Здесь вы найдете всю необходимую информацию об условиях участия, сроках проведения и получении бонусов.

1. **Какие сроки проведения акции?**

Акция проходит с 30 октября 2025 года по 20 января 2025 года включительно. Организатор имеет право изменять сроки проведения акции, о чем уведомляет на странице Правил http://promo.thefuturepromo.ru/Astrum4Games_SberPrime_Pravila.pdf.

2. **Кто может участвовать в акции?**

В акции могут участвовать совершеннолетние дееспособные граждане Российской Федерации, у которых:

— IP-адрес компьютера (или прокси-сервера) относится к территории РФ;

— нет активной подписки СберПрайм или другой, ее включающей или отключившие её более 380 дней назад.

Участник может применить промокод на подписку СберПрайм и получить бонусы в игре «Легенда» только если на момент применения промокода никогда не имел подключенной (действующей) подписки из Семейства подписок СберПрайм: СберПрайм, СберПрайм+, ЛИБО имел ранее подписку из Семейства подписок СберПрайм, которая закончила срок действия 380 и более дней назад.

3. **Как получить Промокод на подписку СберПрайм и кто может участвовать в акции?**

Для участия в акции вам нужно перейти в специальный чат-бот @astrum_games_sberprime_bot, где вы сможете получить индивидуальный промокод на подписку СберПрайм для акции. Участвовать в акции могут все пользователи, активировавшие промокод на подписку СберПрайм, выданный в чат-боте.

Для участия необходимо совершить действия, указанные в пункте 5 Правил.

4. **Как активировать промокод на подписку СберПрайм?**

— Авторизоваться в мобильном приложении «СберБанк Онлайн» или на сайте https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberid с использованием Сервиса Сбер ID, а при отсутствии регистрации в Сервисе Сбер ID, зарегистрироваться в Сервисе Сбер ID;

— Ввести уникальный номер (код) Промокода, полученного в чат-боте, в поле «Ваш промокод» на сайте: https://www.sberbank.com/sberprime/gift;

— Активировать Промокод нажатием кнопки «Активировать»;

— Ознакомиться с условиями Оферты, а также выразить свое согласие с указанными документами путем проставления символа «V» (кликом), напротив графы «Я согласен/ознакомлен с Публичной Офертой Подписки СберПрайм в соответствующем разделе;

— Привязать карту: указать реквизиты действующей банковской карты или выбрать банковскую карту из предложенных для внесения платежа в размере стоимости, и оплатить стоимость акционного периода Подписки по акционной стоимости в размере 1 рубль.

ВНИМАНИЕ! По истечении акционного периода подписки, подписка СберПрайм возобновляется на период в 1 (один) месяц с осуществлением оплаты стоимости подписки СберПрайм в размере, установленном в личном кабинете клиента на сайте https://www.sberbank.com/sberprime или в мобильном приложении «СберБанк Онлайн» в разделе СберПрайм на дату платежа.

Термины «Сервис Сбер ID», «Стоимость Подписки» употребляются в значении, указанном в Оферте (https://www.sberbank.com/sberprime/static/offers/offer.pdf).

5. Где я могу узнать подробности об акции?

Подробности доступны в правилах акции по ссылке http://promo.thefuturepromo.ru/Astrum4Games_SberPrime_Pravila.pdf.

6. Что я получу за участие в акции?

При выполнении условий акции участник получает следующие бонусы от игры «Легенда: Наследие Драконов»: Закрытый мефриловый сундук, в количестве 1 (одна) шт; Мефриловый ключ, в количестве 1 (одна) шт; Премиальный набор, в количестве 5 (пять) шт; Праздничный пунш, в количестве 5 (пять) шт; Амулет Дара дракона, в количестве 3 (три) шт; Сфера воинского духа, в количестве 3 (три) шт; Озарение Датхара, в количестве 25 (двадцать пять) шт.

Бонусы будут отображаться в рюкзаке игрока, после активации промокода Игры.

Активация промокода Игры возможна до 23:59 (МСК) 20.01.2026

БОНУСЫ ДОСТУПНЫ ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОДПИСКИ СБЕРПРАЙМ, АКТИВИРОВАВШИМ ПРОМОКОД НА АКЦИОННЫЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ ПО АКЦИОННОЙ СТОИМОСТИ НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ

7. Нужно ли платить за участие?

Для участия в акции вам необходимо заплатить 1 рубль за подписку СберПрайм на акционный период.

8. Где и когда я получу бонусы от игры «Легенда: Наследие Драконов»?

Вы получите промокод Игры для игры «Легенда: Наследие Драконов» в том же чат-боте, в котором вы получили промокод на активацию промокода на акционный период подписки СберПрайм по акционной стоимости. Промокод Игры придет в течение 24 часов после активации промокода на подписку СберПрайм и выбора игры.

9. **Как активировать бонусы в игре?**

После выполнения условий акции, а именно активации промокода на подписку СберПрайма и выбора игры, в чат-боте вам будет отправлен специальный промокод Игры. Вы сможете активировать промокод Игры в игре «Легенда: Наследие Драконов» в разделе Анкета персонажа. Подробная инструкция по активации промокода Игры доступна по ссылке: https://w1.dwar.ru/info/info/?id=200

10. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией бонусов в игре «Легенда: Наследие Драконов»?**

В случае возникновения технических проблем с промокодом Игры для игры «Легенда: Наследие Драконов» обратитесь в службу поддержки https://support.astrum.top/dwar_ru/in_game_issues/1148

БОНУСЫ ДОСТУПНЫ ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОДПИСКИ СБЕРПРАЙМ, АКТИВИРОВАВШИМ ПРОМОКОД НА АКЦИОННЫЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ ПО АКЦИОННОЙ СТОИМОСТИ НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ

11. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией промокода на подписку СберПрайм в чат-боте?**

Обратитесь в службу поддержки чат-бота по почте **Astrum4Games@thefuturepromo.ru**

12. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией промокода на подписку СберПрайм на сайте https://www.sberbank.com/sberprime/gift?**

Обратитесь в службу поддержки СберПрайм по контактному номеру: 900 (бесплатно с мобильного на территории РФ).

13. **Нужно ли выполнять какие-то задания в игре, чтобы получить бонусы?**

— Зарегистрироваться или авторизоваться в игре «Легенда: Наследие Драконов». Это можно сделать на сайте https://w1.dwar.ru/ или https://w2.dwar.ru/

— Зайти в игру

— Активировать промокод Игры, полученный в чат-боте, в Анкете персонажа.

Подробная инструкция по активации промокода Игры доступна по ссылке: https://w1.dwar.ru/info/info/?id=200

Активация промокода Игры возможна до 23:59 (МСК) 20.01.2026.

14. **Сколько раз я могу получить бонусы в рамках акции?**

Бонусы можно получить только один раз за весь период проведения акции. Бонусы доступны только пользователям подписки СберПрайм, активировавшим промокод на акционный период подписки по акционной стоимости на условиях акции.

15. **Могу ли я выбрать несколько игр для получения промокода Игры?**

Нет, за все время участия в акции вы можете получить только один промокод Игры.

16. **Могу ли я изменить выбранную игру? Например, я передумал и перепутал.**

К сожалению, отменить выбор невозможно. Если вы получили один промокод Игры, то отменить или поменять выбор не получится

17. **Что делать, если я не получил промокод игры «Легенда: Наследие Драконов» после выполнения условий?**

Подождите 24 часа с момента активации промокода на подписку СберПрайм. Если по истечении этого времени вы не получите промокод Игры в чат-боте для игры «Легенда: Наследие Драконов», обратитесь в службу поддержки чат-бота **Astrum4Games@thefuturepromo.ru**

18. **Могу ли я подарить свои бонусы другому игроку?**

Нет, бонусы не подлежат передаче другим игрокам и могут быть активированы только на вашем аккаунте.

19. **Какие данные нужно предоставить для участия в акции?**

Для участия в акции нужно активировать промокод на акционный период подписки СберПрайм по акционной стоимости и иметь зарегистрированный аккаунт в игре «Легенда: Наследие Драконов».

20. **Как узнать, что я выполнил все условия для получения бонусов в игре?**

Если вы выполнили все условия для получения бонусов, то в течение 24 часов после активации промокода на подписку СберПрайм вам придет промокод Игры на бонусы игры «Легенда: Наследие Драконов».

Все промокоды будут доступны в чат-боте. БОНУСЫ ДОСТУПНЫ ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОДПИСКИ СБЕРПРАЙМ, АКТИВИРОВАВШИМ ПРОМОКОД НА АКЦИОННЫЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ ПО АКЦИОННОЙ СТОИМОСТИ НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ.

FAQ по акции «Аструм 4 игры & СберПрайм» в рамках игры «Троецарствие»

Ответы на часто задаваемые вопросы об акции». Здесь вы найдете всю необходимую информацию об условиях участия, сроках проведения и получении бонусов.

1. **Какие сроки проведения акции?**

Акция проходит с 30 октября 2025 года по 20 января 2025 года включительно. Организатор имеет право изменять сроки проведения акции, о чем уведомляет на странице Правил http://promo.thefuturepromo.ru/Astrum4Games_SberPrime_Pravila.pdf.

2. **Кто может участвовать в акции?**

В акции могут участвовать совершеннолетние дееспособные граждане Российской Федерации, у которых:

— IP-адрес компьютера (или прокси-сервера) относится к территории РФ;

— нет активной подписки СберПрайм или другой, ее включающей или отключившие её более 380 дней назад.

Участник может применить промокод на подписку СберПрайм и получить бонусы в игре «Троецарствие» только если на момент применения промокода никогда не имел подключенной (действующей) подписки из Семейства подписок СберПрайм: СберПрайм, СберПрайм+, ЛИБО имел ранее Подписку из Семейства подписок СберПрайм, которая закончила срок действия 380 и более дней назад.

Для участия необходимо совершить действия, указанные в пункте 5 Правил.

3. **Как активировать промокод на подписку СберПрайм?**

— Авторизоваться в мобильном приложении «СберБанк Онлайн» или на сайте https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberid с использованием Сервиса Сбер ID, а при отсутствии регистрации в Сервисе Сбер ID, зарегистрироваться в Сервисе Сбер ID;

—Ввести уникальный номер (код) Промокода, полученного в чат-боте, в поле «Ваш промокод» на сайте: https://www.sberbank.com/sberprime/gift;

— Активировать Промокод нажатием кнопки «Активировать»;

— Ознакомиться с условиями Оферты, а также выразить свое согласие с указанными документами путем проставления символа «V» (кликом), напротив графы «Я согласен/ознакомлен с Публичной Офертой Подписки СберПрайм в соответствующем разделе;

— Привязать карту: указать реквизиты действующей банковской карты или выбрать банковскую карту из предложенных для внесения платежа в размере стоимости, и оплатить стоимость акционного периода Подписки по акционной стоимости в размере 1 рубль.

ВНИМАНИЕ! По истечении акционного периода подписки, подписка СберПрайм возобновляется на период в 1 (один) месяц с осуществлением оплаты стоимости подписки СберПрайм в размере, установленном в личном кабинете клиента на сайте https://www.sberbank.com/sberprime или в мобильном приложении «СберБанк Онлайн» в разделе СберПрайм на дату платежа.

Термины «Сервис Сбер ID», «Стоимость Подписки» употребляются в значении, указанном в Оферте (https://www.sberbank.com/sberprime/static/offers/offer.pdf).

4. **Если у меня уже есть подписка СберПрайм, могу ли я участвовать?**

Нет, действующие подписчики СберПрайм не могут участвовать в акции, получить промокод на акционный период подписки СберПрайм по акционной стоимости и получать бонусы в «Троецарствие».

5. **Где я могу узнать подробности об акции?**

Подробности доступны в правилах акции по ссылке http://promo.thefuturepromo.ru/Astrum4Games_SberPrime_Pravila.pdf.

6. **Что я получу за участие в акции?**

При выполнении условий акции участник получает следующие бонусы от игры «Троецарствие»: Набор превосходных зелий, в количестве 20 (двадцать) шт; Набор праздничных угощений, в количестве 20 (двадцать) шт; Зелье противления иссушению, в количестве 20 (двадцать) шт; Мешочек дивов, в количестве 10 (десять) шт; Золотой мешочек дивов, в количестве 10 (десять) шт; Кошель с монетой Отолоза, в количестве 10 (десять) шт; Кошель с Иллюзорной монетой, в количестве 10 (десять) шт.

Бонусы будут отображаться в рюкзаке игрока, после активации промокода Игры.

Активация промокода Игры возможна до 23:59 (МСК) 20.01.2026.

БОНУСЫ ДОСТУПНЫ ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОДПИСКИ СБЕРПРАЙМ, АКТИВИРОВАВШИМ ПРОМОКОД НА АКЦИОННЫЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ ПО АКЦИОННОЙ СТОИМОСТИ НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ

7. **Нужно ли платить за участие?**

Для участия в акции вам необходимо заплатить 1 рубль за подписку СберПрайм на акционный период.

8. **Где и когда я получу бонусы от игры «Троецарствие»?**

Вы получите промокод Игры для игры «Троецарствие» в том же чат-боте, в котором вы получили промокод на активацию промокода на акционный период подписки СберПрайм по акционной стоимости. Промокод Игры придет в течение 24 часов после активации промокода на подписку СберПрайм и выбора игры.

9. **Как активировать бонусы в игре?**

После выполнения условий акции, а именно Активации промокода на подписку СберПрайм и выбора игры, в чат-боте вам будет отправлен специальный промокод Игры. Вы сможете активировать промокод Игры в игре «Троецарствие» в разделе Анкета персонажа. Подробная инструкция по активации промокода Игры доступна по ссылке: https://3kingdoms.ru/info/library/index.php?obj=cat&id=242

10. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией бонусов в игре «Троецарствие»?**

В случае возникновения технических проблем с промокодом Игры для игры «Троецарствие» обратитесь в службу поддержки https://support.astrum.top/3k/in_game_issues/1394.

11. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией промокода на подписку СберПрайм в чат-боте?**

Обратитесь в службу поддержки чат-бота по почте **Astrum4Games@thefuturepromo.ru.**

12. **Что делать, если у меня возникли проблемы с активацией промокода на подписку СберПрайм на сайте https://www.sberbank.com/sberprime/gift?**

Обратитесь в службу поддержки Сбер Прайм по контактному номеру: 900 (бесплатно с мобильного на территории РФ).

13. **Нужно ли выполнять какие-то задания в игре, чтобы получить бонусы?**

— Зарегистрироваться или авторизоваться в игре «Троецарствие». Это можно сделать на сайте: https://3kingdoms.ru/

— Зайти в игру

— Активировать промокод Игры, полученный в чат-боте, в Анкете персонажа.

Подробная инструкция по активации промокода Игры доступна по ссылке: https://3kingdoms.ru/info/library/index.php?obj=cat&id=242

Активация промокода Игры возможна до 23:59 (МСК) 20.01.2026.

14. **Сколько раз я могу получить бонусы в рамках акции?**

Бонусы можно получить только один раз за весь период проведения акции. Бонусы доступны только пользователям подписки СберПрайм, активировавшим промокод на акционный период подписки по акционной стоимости на условиях акции.

15. **Могу ли я выбрать несколько игр для получения промокода Игры?**

Нет, за все время участия в акции вы можете получить только один промокод Игры.

16. **Могу ли я изменить выбранную игру? Например, я передумал или перепутал.**

К сожалению, отменить выбор невозможно. Если вы получили один промокод Игры, то отменить или поменять выбор игры не получится.

17. **Что делать, если я не получил промокод Игры для игры «Троецарствие» после выполнения условий?**

Подождите 24 часа с момента активации промокода на подписку СберПрайм. Если по истечении этого времени вы не получите промокод Игры в чат-боте для игры «Троецарствие», обратитесь в службу поддержки чат-бота **Astrum4Games@thefuturepromo.ru**

18. **Могу ли я подарить свои бонусы другому игроку?**

Нет, бонусы не подлежат передаче другим игрокам и могут быть активированы только на вашем аккаунте.

19. **Какие данные нужно предоставить для участия в акции?**

Для участия в акции нужно активировать промокод на подписку СберПрайм на акционный период по акционной стоимости и иметь зарегистрированный аккаунт в игре «Троецарствие».

20. **Как узнать, что я выполнил все условия для получения бонусов?**

Если вы выполнили все условия для получения бонусов, то в течение 24 часов после активации промокода на подписку СберПрайм вам придет промокод Игры на бонусы игры «Троецарствие».

Все промокоды будут доступны в чат-боте @astrum_games_sberprime_bot. БОНУСЫ ДОСТУПНЫ ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОДПИСКИ СБЕРПРАЙМ, АКТИВИРОВАВШИМ ПРОМОКОД НА АКЦИОННЫЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ ПО АКЦИОННОЙ СТОИМОСТИ НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ.